



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
DIVISIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

SEP

CONVOCATORIA PARA LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE
CARÁCTER NACIONAL PRESENCIAL
NO. IA-011B00001-N53-2013

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE “MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
CORRECTIVO A MAQUINARIA, EQUIPO Y BIENES INFORMATICOS”
QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.

México, D.F. a 27 de Mayo 2013

Los representantes de la Dirección de Cómputo y Comunicaciones los cuales solventaron las preguntas de carácter técnico.

PREGUNTAS EFECTUADAS POR LA EMPRESA: **MICRONET DE MÉXICO, S.A DE C.V.**

PREGUNTA

No.	Pagina	Dice	Pregunta
1	76	SE DEBERÁ INCLUIR EL CRECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DEL EQUIPO AÑADIENDO LOS COMPONENTES NECESARIOS PARA INCLUIR AL MENOS UN PUERTO DE 1GB PARA FIBRA ÓPTICA MULTIMODO ADICIONAL	Es correcto interpretar que solo se deberá incluir el adaptador de puerto SFP multimodo ya que el licitante podrá utilizar los puertos disponibles en la tarjeta supervisora , en caso de ser negativa la respuesta favor de aclarar?

RESPUESTA: SE DEBERÁN INTEGRAR LOS COMPONENTES NECESARIOS PARA TENER FUNCIONANDO AL MENOS UN PUERTO DE 1 GB ADICIONAL A LOS PUERTOS OPERATIVOS ACTUALES. DEBERÁ INCLUIR EN CASO DE SER NECESARIO HARDWARE, SOFTWARE Y EL LICENCIAMIENTO. EL PUERTO SE DEBERÁ ENTREGAR FUNCIONANDO AL FINAL DEL PRIMER MES DEL MANTENIMIENTO.

PREGUNTA

No.	Pagina	Dice	Pregunta
2	76	• SOPORTE DE DIAGNÓSTICO REMOTO.	¿Es correcto interpretar que el licitante se conectara al equipo para realizar el diagnostico remoto utilizando el encale de la convocante?

RESPUESTA: EL PERSONAL TÉCNICO RESPONSABLE DEL INSTITUTO APOYARÁ AL LICITANTE GANADOR A REALIZAR LAS PRUEBAS DE DIAGNÓSTICO Y CORRECCIÓN QUE SEAN VIABLES DE TRATAR DE FORMA REMOTA UTILIZANDO LA INFRAESTRUCTURA DEL IPN.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
DIVISIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

SEP

CONVOCATORIA PARA LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE
CARÁCTER NACIONAL PRESENCIAL
NO. IA-011B00001-N53-2013

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
CORRECTIVO A MAQUINARIA, EQUIPO Y BIENES INFORMATICOS"
QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.

PREGUNTA

No.	Pagina	Dice	Pregunta
3	76	SERVICIO 7X24, DURANTE EL TIEMPO QUE APLIQUE EL MANTENIMIENTO	¿Es correcto interpretar que el reemplazo de partes deberá apegarse a 24X7X4 , en caso de ser negativa su respuesta favor de aclarar?

RESPUESTA: EL REMPLAZO DE PARTES SE DEBERÁ REALIZAR LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, LAS 24 HORAS DEL DÍA Y TENDRÁN QUE SUSTITUIRSE COMO MÁXIMO 4 HORAS DESPUÉS DEL LEVANTAMIENTO DEL REPORTE.-----

PREGUNTA

No.	Pagina	Dice	Pregunta
4	77	EL ESQUEMA DE APOYO QUE PROPONGA LA EMPRESA PARTICIPANTE DEBE SER VÁLIDO DESDE EL FALLO DE LA LICITACION HASTA EL VENCIMIENTO DEL PERIODO DE GARANTÍA	¿Es correcto interpretar que los licitantes deberán incluir un ingeniero dedicado para brindar los servicios de atención telefónica y en sitio , en caso de ser negativa favor de aclarar?

RESPUESTA: SE REFIERE A QUE LA EMPRESA GANADORA DEBERÁ TENER EL PERSONAL NECESARIO PARA CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN EL ESQUEMA DE APOYO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A INGENIEROS DEDICADOS EN LA ATENCIÓN EN SITIO Y/O VÍA TELEFÓNICA CUANDO SEA NECESARIO Y A PETICIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO RESPONSABLE DEL IPN.-----

PREGUNTA

No.	Pagina	Dice	Pregunta
5	77	EVALUACIÓN TÉCNICA. PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA DE LA PROPUESTA SE TOMARÁN EN CUENTA LOS SIGUIENTES ASPECTOS. CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SOLICITADAS EN ESTE ANEXO LA EMPRESA DEBERÁ ANEXAR LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA EMITIDA POR EL FABRICANTE QUE COMPRUEBE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SU PROPUESTA. PARA ESTE EFECTO, SERÁN ACEPTADOS FOLLETOS EN ORIGINAL, MANUALES DE OPERACIÓN Y/O MANTENIMIENTO,	Debido a que es una licitación de soporte se le solicita a la convocante eliminar este requerimiento ya que con los esquemas de servicio cumplimos con lo indicado por la convocante, se acepta nuestra solicitud?



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
DIVISIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

SEP

**CONVOCATORIA PARA LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE
CARÁCTER NACIONAL PRESENCIAL
NO. IA-011B00001-N53-2013**

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE “MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
CORRECTIVO A MAQUINARIA, EQUIPO Y BIENES INFORMATICOS”
QUE REQUIERE EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.**

No.	Pagina	Dice	Pregunta
		<p>ASÍ COMO ESPECIFICACIONES EN HOJAS IMPRESAS DIRECTAMENTE DE LOS SITIOS DE INTERNET DEL FABRICANTE. SOLO SE ACEPTARÁN DOCUMENTOS EN IDIOMA ESPAÑOL O INGLÉS. NO SE ACEPTAN CARTAS DE CUALQUIER TIPO HACIENDO REFERENCIA AL CUMPLIMIENTO TECNICO. TODA LA INFORMACIÓN RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES DESCRITAS EN EL ANEXO TÉCNICO, ASI COMO LA PROPUESTA TÉCNICA DE LA EMPRESA, DEBERÁN PRESENTARSE EN FORMATO ELECTRÓNICO</p>	

RESPUESTA: SE ACEPTARÁ UNA CARTA DEL LICITANTE DONDE MANIFIESTE QUE LOS COMPONENTES QUE UTILIZARÁN EN EL REMPLAZO Y LA HABILITACIÓN DEL PUERTO SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO, SERÁN ORIGINALES Y DE LA MARCA DEL EQUIPO AMPARADO POR LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO.
