

¿QUÉ HACER EN CASO DE SINIESTRO O APOYO VIAL?

1.- Reportar el apoyo vial, accidente o siniestro de manera inmediata a Quálitas, compañía de seguros, S.A. de C.V. al número siguiente:

✓Lada sin costo:

01-800-083-0345

En el reporte telefónico deberá de mencionar la siguiente información:

- a) Número de póliza y los datos de identificación del vehículo asegurado (marca, tipo, modelo, placas, color)
- b) Ubicación exacta del lugar donde se encuentra el siniestro, nombre de la calle, colonia, delegación o municipio, de preferencia precisar algún punto de referencia importante (escuela, iglesia, hospital, etc.)
- c) Proporcionar número telefónico donde pueda ser localizado;
- d) Nombre del conductor
- e) Existencia de lesionados

¿Qué no me cubre el seguro?

- ✓ Fallas o desgaste natural del vehículo.
- ✓ Daños que sufra el vehículo por circular en caminos intransitables.
- ✓ Daños ocasionados por actos intencionales del propietario o conductor.
- ✓ Daños por cualquier modificación en la estructura original del vehículo.
- ✓ Daños que sufra o cause el vehículo por ser conducido por persona que no tenga licencia del tipo apropiado para el vehículo.
- ✓ Daños que ocasione el vehículo entre familiares o dependientes económicos del asegurado o conductor.
- ✓ Daños que sufra o cause el vehículo por ser conducido por persona que se encuentre en estado de ebriedad o bajo el influjo de psicotrópicos.
- ✓ Gastos médicos a ocupantes o terceros derivados de una enfermedad o lesión preexistente, que no se derive del siniestro.
- ✓ Gastos médicos que sufran los ocupantes a consecuencias de riñas, aun cuando sean a consecuencia del accidente de tránsito.



PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO Y APOYO VIAL EN VEHÍCULOS DE ARRENDAMIENTO



2.- A la llegada del ajustador de la Cía. de seguros, el conductor debe presentar la documentación siguiente:

- a) Carátula de **póliza** de seguro o número de póliza;
- b) **Tarjeta** de circulación del vehículo asegurado;
- c) **Licencia de conducir** (documento indispensable para la procedencia del siniestro en caso de ser responsable)

3.- Seguir las instrucciones del personal de la Cía. de seguros.

4.- Realizar todas las acciones necesarias tendientes a evitar poner en peligro su integridad física, así como la de terceros.

5.- Solicitar asesoría con el personal de Control de Riesgos y Global Assurance Brokers, en caso de duda o comentario.

Coberturas Contratadas

Daños Materiales
Cristales
Robo Total
Responsabilidad Civil por Daños a Terceros
Protección Legal
Gastos Médicos Ocupantes

¿Qué NO HACER en caso de siniestro?

- 1.- Retirarse del lugar del accidente (excepto por causa justificada).
- 2.- Abandonar a las víctimas del siniestro (ocupantes del vehículo asegurado o terceros).
- 3.- Llegar a acuerdos o compromisos de pago con los involucrados.
- 4.- Ofrecer gratificaciones o dadas a las autoridades que tomen conocimiento del siniestro.
- 5.- Si no obstruye la circulación ni se encuentra en una zona peligrosa, le sugerimos no mover los vehículos del lugar hasta que el ajustador tome conocimiento de los hechos, de lo contrario orillese y sitúese en un lugar seguro para Usted y para los demás involucrados.

6.- No intente cambiar conductores, o manipular los hechos ocurridos, ya que esto únicamente genera problemas para darle el servicio que usted ha contratado.

7.- Si el otro vehículo se da a la fuga **POR SU SEGURIDAD** no trate de alcanzarlo o detenerlo. Tome las placas, tipo y color del vehículo.

8.- Recuerde que ante todo debe preocuparse por su integridad física y por la seguridad de los suyos, **POR FAVOR NO SE EXPONGA!!!**

Asistencia Automovilística:

Envío y pago de mecánico, falta de gasolina, acumulador descargado, cambio de llanta, cerrajero, envío de refacciones

Envío y pago de remolque –grúa- Por avería mecánica que impida la circulación autónoma del vehículo, para ser trasladado al taller más cercano, con límite de \$1,500.00 pesos por evento

AGENCIA DONDE SE PRESTAN LOS SERVICIOS

“GUILLERMO PRIETO Y CIA, S.A. DE C.V:

Av. Santa María #65 Esq. Eje 6 Sur
Col. Magdalena Atlalzolpa

ó

Av. Patriotismo 587 Col. Noche Buena
Del Benito Juárez

Contacto José Pablo Ávila Nieves
Nextel 50-21-17-87
jpavila@tad.com.mx