



MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA VEHICULOS EN ARRENDAMIENTO

Estimados usuarios:

Para solicitar el servicio de mantenimiento del vehículo que se encuentre a su servicio es necesario llamar al Call Center, al número 01800 8390267 o a través de la página www.tad.com.mx y por correo a la firma de ichavarría@tad.com.mx o aledesma@tad.com.mx, en donde deberá proporcionar los siguientes datos:

- Dependencia
- Ciudad o Estado en que se realizará el servicio
- Nombre de la persona que requiere el servicio (debe ser quien tiene asignado el vehículo).
- Número de placas y vehículo
- No. De serie
- Kilometraje actual
- Servicio que requiere o falla que presenta el vehículo (en caso de llantas medidas que actualmente están usando)
- Nombre del Taller con el regularmente realiza sus servicios (Dependiendo del Estado de la República, Tecno Alta Distribución lo asigna)
- Número telefónico del Usuario con extensión (en caso de que sea necesario contactarlo vía telefónica) o algún móvil.

Adicionalmente se les informa que los servicios se realizan con una programación de 24 hrs. y cuando es requerido el servicio de Valet se realiza la programación con por lo menos 48 hrs. de anticipación, en donde para ello es indispensable que nos proporcione el domicilio completo (calle, número, colonia, C.P., Delegación y referencia de las calles aledañas), el nombre de la persona que realizará la entrega del vehículo que ingresará a servicio y finalmente un número telefónico móvil para tener una comunicación directa y que el mantenimiento preventivo se llevará a cabo de acuerdo al programa de servicios por kilometraje.

Cualquier duda:

**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
C.P. MARÍA TERESA GARCÍA VÁZQUEZ
EXT 55174**

**TECNO ALTA DISTRIBUCIÓN
IVONNE CHAVARRÍA BLANCO
ALBERTO LEDESMA
5279-2060**